

§ 1 Dane Administratora

Administratorem Państwa danych w rozumieniu RODO jest PROBUR ENGINEERING Wojciech Pańczyński, 22-680 Żurawce, ul. Szkolna 42 NIP: 9211953411. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się kontaktować z administratorem za pośrednictwem adresu email: info@probur.pl

§ 2 Jak zbieramy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe posiadamy od Państwa. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz w wielu sytuacjach konieczne do realizacji przez nas określonych czynności. Dzięki temu, że podajesz nam swoje dodatkowe dane osobowe, dotyczące np. Twojego adresu zamieszkania lub Twojego numeru NIP, możemy zrealizować dla Ciebie sprzedaż w naszym sklepie internetowym. Twoje dane zbieramy od Ciebie również w związku ze składanymi reklamacjami oraz wtedy gdy kontaktujesz się z nami np. telefonicznie lub mailowo.

Twoje dane możemy również pozyskać od właścicieli platform handlowych za pośrednictwem, których możesz dokonać zakupu naszych produktów. W takim przypadku otrzymamy dane niezbędne do zrealizowania zamówienia (tj. imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, treść zamówienia).

§ 3 W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz na jakiej podstawie prawnej?

Realizujemy sprzedaż – dzięki temu, że podajesz nam swoje dane osobowe możemy otrzymać płatność, dostarczyć Ci towar, wystawić dokumenty sprzedażowe, rozliczyć sprzedaż. Przetwarzamy Twoje dane, dlatego że jest to niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, którą z Tobą zawarliśmy, a także dlatego, że ciążą na nas określone obowiązki prawne, m.in. wynikające z przepisów podatkowych.

Przyjmujemy reklamacje oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy – jeśli chcesz zgłosić reklamację lub dokonać zwrotu, Twoje dane będziemy przetwarzać w celu realizacji Twoich zgłoszeń, tj. rozpatrzenia reklamacji lub obsługi zwrotu. Przetwarzamy Twoje dane, dlatego, że jest to niezbędne do wykonania umowy, z którą ściśle powiązane jest prawo odstąpienia od umowy oraz dlatego, że ciąży na nas obowiązek prawny wynikający z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.

Udzielamy wyjaśnień – jeśli zadasz nam pytanie lub zgłosisz wątpliwości przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi, tak aby zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenia z kontaktu z nami. Podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes w tym, aby

udzielać naszym klientom i użytkownikom pełnych informacji i zapewniać im pozytywnych doświadczeń z naszymi sklepami.

Przetwarzamy dane znajdujące się w naszej bazie dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes, określony wyraźnie w przepisach ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (motyw 47 RODO).

§ 4 Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Na potrzeby realizacji sprzedaży, a także usług dostawy i montażu dane przechowujemy przez okres realizacji oraz rozliczenia umowy.

Jeśli prowadzisz z nami korespondencję lub skontaktowałeś się za pośrednictwem infolinii Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu udzielenia Ci wszystkich niezbędnych wyjaśnień.

Dane przetwarzamy do celów marketingowych do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych. Większość informacji, jakie zbieramy do celów marketingowych przechowujemy jednak przez okres nie dłuższy niż 14 dni. W przypadku kontaktu marketingowego, zaprzestaniemy tego kontaktu w momencie wycofania przez Ciebie zgody na taki kontakt.

Po wyżej wskazanych okresach Twoje dane możemy przechowywać dlatego, że:

- a. zobowiązują nas do tego przepisy prawa (np. przepisy podatkowe, przepisy o rachunkowości, przepisy dot. odpowiedzialności za zgodność towaru z umową);
- b. dane mogą być dla nas niezbędne do wykazania, że nasze działanie było zgodne z prawem (np. dane o wyrażonej przez Ciebie zgodzie na kontakt marketingowy);
- c. nie minął jeszcze termin przedawnienia Twoich roszczeń.

§ 5 Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych? Kiedy działamy w imieniu innych administratorów danych osobowych?

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które zamawiasz albo, gdy jest to konieczne dla naszego rozwoju i ulepszania naszej oferty. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi wspierające sprzedaż w naszym sklepie internetowym. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to:

- a. Firmy przewozowe (np. kurierzy) – dzięki temu możesz otrzymać zakupiony towar na adres wskazany w zamówieniu.
- b. Podmioty pośredniczące w realizacji płatności – dzięki temu możesz realizować płatność za zakupy w naszym sklepie internetowym.

- c. firmy świadczące dla nas usługi IT – dzięki temu możemy m. in. utrzymywać oprogramowania służące do prowadzenia sklepu internetowego

W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

§ 6 Jakie przysługują Państwu prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1. Prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
2. Prawo do sprostowania danych
3. Prawo do usunięcia danych
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
5. Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Przysługujące Państwu uprawnienia mogą Państwo wykonać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail info@probur.pl

Jeżeli wyraziłeś zgodę na kontakt marketingowy, masz prawo wycofać ją w dowolnej chwili poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail info@probur.pl

Pamiętaj, że od chwili wycofania przez Ciebie zgody może minąć określony czas, zanim zgłoszenie zostanie przyjęte do systemu, a wszystkie bazy danych się zsynchronizują. Podejmiemy starania, aby te działania odbyły się bez zbędnej zwłoki, ale w żadnym przypadku nie może to trwać dłużej niż jeden miesiąc.

Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.

§ 7 Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych

Mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Sprzeciw mogą Państwo zgłosić, ze względu na Państwa szczególną sytuację nie chcąc Państwo abyśmy przetwarzali Państwa dane osobowe w określonym celu wynikającym z naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu nie będziemy przetwarzać danych w celu, którego dotyczy Państwa sprzeciw. Proszę pamiętać, iż w niektórych sytuacjach możemy mieć ważne i prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Państwa danych osobowych, które będą mieć pierwszeństwo wobec Państwa interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Państwa danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić Państwa sprzeciwu.

Sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych nie tylko nie trzeba uzasadniać ale są one przez nas zawsze uwzględniane.

Sprzeciw można zgłosić na nasz adres email info@probur.pl.